



Prefeitura de
Fortaleza
Controladoria e Ouvidoria
Geral do Município

RELATÓRIO ESTATÍSTICO COM O DESEMPENHO EM RELAÇÃO AOS PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO SOBRE CORONAVÍRUS

Período Pandêmico 17/03/2020 a 04/08/2020)

ASSUNTO	PEDIDOS	RESPONDIDOS	DENTRO DO PRAZO (20 dias)	FORA DO PRAZO (20 dias)	PRORROGADOS	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA DOS PEDIDOS RESPONDIDOS(dias)
CORONAVÍRUS	46	46	38	8	3	11
CONTRATOS	8	8	7	1	1	12
CONVÊNIOS	0	0	0	0	0	0
DESPESAS	3	3	2	1	1	13
EDUCAÇÃO	4	4	4	0	0	11
INFORMAÇÃO	73	73	68	6	4	10
LICITAÇÕES	4	4	4	0	0	5
OBRAS	12	12	12	0	0	5
OUTROS	36	36	35	1	1	7
RECEITAS	1	1	1	0	0	0
SAÚDE	8	8	7	1	0	13
SERVIDORES	5	5	5	0	0	12
TRANSPORTE PÚBLICO	6	6	5	1	1	12
TRIBUTOS	11	11	11	0	0	7
NÃO INFORMADO	226	226	200	26	23	12
TOTAL	443	443	399	45	34	10



Prefeitura de
Fortaleza
Controladoria e Ouvidoria
Geral do Município

RECURSO DE 1ª INSTÂNCIA – PERÍODO PANDêmICO 17/03/2020 A 04/08/2020

ASSUNTOS	RECURSO DE 1ª INSTÂNCIA	RECURSO RESPONDIDO	RECURSO NÃO RESPONDIDO	DENTRO DO PRAZO (10 dias)	FORA DO PRAZO (10 dias)	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)
CORONAVÍRUS	3	3	0	3	0	8
NÃO INFORMADO	17	17	0	17	0	6
INFORMAÇÃO	5	5	0	5	0	7
OBRAS	1	1	0	1	0	1
OUTROS	3	3	0	3	0	3
SERVIDORES	1	1	0	1	0	8
TOTAL	30	30	0	30	0	7

RECURSO DE 2ª INSTÂNCIA – PERÍODO PANDêmICO 17/03/2020 A 04/08/2020

ASSUNTOS	RECURSO DE 2ª INSTÂNCIA	RECURSO RESPONDIDO	RECURSO NÃO RESPONDIDO	DENTRO DO PRAZO (5 dias)	FORA DO PRAZO (5 dias)	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)
CORONAVÍRUS	1	1	0	1	0	5
INFORMAÇÃO	2	2	0	2	0	3
NÃO INFORMADO	3	2	0	3	0	3
TOTAL	6	4	0	6	0	4

OBS.: Não houve Recurso em 3ª Instância em relação aos pedidos no período pandêmico compreendido (17/03/2020 a 04/08/2020).

OS TRÊS ÓRGÃOS MAIS DEMANDADOS PELO ASSUNTO CORONAVÍRUS – PERÍODO PANDêmICO 17/03/2020 A 17/07/2020

ÓRGÃOS	Pedidos	RESPONDIDO	NÃO RESPONDIDO	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (dias)
Secretaria Municipal de Saúde - SMS	16	16	0	9
Secretaria de Direitos Humanos e do Desenvolvimento Social - SDHDS	9	9	0	11
Gabinete do Prefeito	5	5	0	16
TOTAL	30	30	0	12

DESEMPENHO DO e-SIC

PERÍODO	PEDIDOS
17/03/19 A 04/08/19	398
17/03/20 A 04/08/20	443